



MOIS QUALITE & PERFORMANCES 2012

	<p align="center">MFQ Alsace et GROUPE AFNOR</p> <p align="center"><u>07 décembre 2012 de 14h00 à 17h00</u></p> <p align="center">À l'Ecole de Management Strasbourg 61 Avenue de la Forêt Noire, 67000 STRASBOURG</p> <p align="center">Inscription gratuite, mais obligatoire.</p>	
---	--	---

NOUVEAU ! LA QUALITE PROGRESSIVE POUR TPE/PME : DEMARCHE ET RECONNAISSANCE PAR NIVEAU, ATELIER DECOUVERTE

Vous souhaitez engager une démarche qualité mais l'ISO 9001 vous semble une marche trop importante à gravir ? Participez à l'atelier découvert organisé en partenariat GROUPE AFNOR/ MFQ ALSACE pour découvrir les méthodes et outils pour avancer à votre rythme !

PROGRAMME

14h00 Accueil

14h15 Présentation du programme et des intervenants :

14h30 Comment construire sa démarche qualité de façon progressive et adaptée aux TPE/PME. Comment, si besoin : obtenir une reconnaissance grâce à la certification en 3 niveaux

- Rappel des enjeux d'une démarche qualité
- Indication des étapes clés d'une démarche progressive,
- Partage des conditions de réussite,
- Valoriser sa démarche qualité progressive

Cet atelier s'adresse aux TPE et PME non certifiées selon l'ISO 9001.

16h00 Questions / Réponses

16h 30 Fin



Coupon réponse

A retourner avant le 30 novembre 2012

- **par tél.** : 03.89.20.21.38, auprès de Mme Marie-Paule WURGES

- **par courriel** : mp.wurges@colmar.cci.fr, merci de préciser dans l'objet : « MFQ Alsace Mois Q&P 2012 »

- **par fax.** : 03.89.20.21.39, auprès de Mme Marie-Paule WURGES

- **par courrier** : CCI Alsace Marie-Paule WURGES 1, place de la Gare CS40007 68001 COLMAR Cedex

Attention : nombre de places limité à **50 personnes**, une confirmation vous sera envoyée par courriel.

Établissement :			Téléphone :
Adresse :			Fax :
Code postal Ville :			
Mme Mlle M.	Nom/ Prénom	Fonction	E-mail